



## Obsługa osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łobzie

Wejście dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje od strony placu parkingowego.

Po wejściu do budynku, w korytarzu znajduje się dzwonek, którym klient może powiadomić pracownika o swojej obecności.

Po usłyszeniu sygnału dzwonka pracownik sekretariatu jest zobowiązany do udzielenia pomocy klientowi, przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie powiadamia właściwego do jej załatwienia pracownika oraz w razie potrzeby osobę obsługującą schodołaz.

Powiadomiony pracownik, udaje się niezwłocznie na miejsce w celu obsłużenia osoby niepełnosprawnej lub na życzenie, osoba może zostać przetransportowana do odpowiedniego pokoju za pomocą łazika.

Każdy pracownik Urzędu, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej, m.in. poprzez udzielenie informacji o miejscu i procedurze obsługi osób niepełnosprawnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Łobzie udostępnia swoje usługi dla osób słabo słyszających oraz głuchych za pomocą następujących środków wspierających komunikowanie:

- ✓ poczta elektroniczna – [szlo@praca.gov.pl](mailto:szlo@praca.gov.pl)
- ✓ faks: **fax (91) 397 40 88**
- ✓ adres: **Powiatowy Urząd Pracy w Łobzie, ul. Niepodległości 13, 73-150 Łobez**

W kontakcie z urzędem osoba niepełnosprawna ma prawo do:

- ✓ pośrednictwa tłumacza PJM - polskiego języka migowego,
- ✓ pośrednictwa tłumacza SJM - systemu językowo - migowego,
- ✓ tłumacza przewodnika, nazwanego w ustawie tłumaczem SKOGN

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza prosimy o powiadomienie Dyrektora Urzędu Pracy (pisemnie, mailem lub faksem) na **trzy dni** przed planowanym terminem załatwienia sprawy, **z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

W najbliższym otoczeniu Urzędu Pracy w Łobzie znajduje się pięć miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Na terenie placówki znajduje się toaleta przystosowana dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.